

50 Jahre **WZB**

Wissenschaftszentrum Berlin
für Sozialforschung

weizenbaum
institut

KI und Arbeit

Risiken, Gefahren, Belastungen und Folgen

Dr. Florian Butollo

Weizenbaum-Institut für die vernetzte Gesellschaft

Wissenschaftszentrum Berlin für Sozialforschung

KI.Me.Ge Abschlusskonferenz

München, 14./15.11.2022

Keine Dystopie: KI im Kontext der Arbeitsmarktlage

Assistenz (oder sogar Substitution) durch KI ist meist eine willkommene Entlastung

... weil Stellen oft unterbesetzt sind

... weil zugleich die Komplexität von Prozessen zunimmt.

Dennoch gibt es eine Reihe von Risiken:

1. Verlust von **Autonomie und Urteilsfähigkeit**: Wann schlägt Unterstützung in Fremdbestimmung um?
2. **Arbeitsintensivierung**: Entlastung oder Rationalisierung? ...und: ein Overload an anspruchsvollen Tätigkeiten?
3. Verlust von **Primärmacht**: von einer Facharbeitskultur zum flexiblen Anlernen?
4. Subjektive **Ungewissheit**: was passiert in der Blackbox?
5. Verlust von **Gestaltungsfähigkeit** bei erhöhten Gestaltungsbedarf: was passiert in der “zweiten Welt” der industriellen Beziehungen?